

CONDICIONS GENERALS DE CONTRACTACIÓ

AMB ABOUT EVENTS AND TRAVELS, S.L.U

1. Regulació jurídica aplicable

Quan es tracti de viatges combinats, la relació contractual entre l'agència organitzadora i el client es regirà per les clàusules del contracte de viatge combinat, per la fitxa tècnica del viatge que detalla el seu contingut definitiu i per les presents condicions generals, totes redactades de conformitat amb el que disposa la Reglamentació catalana de les agències de viatge (Decret 168/1994, de 30 de maig) i per la Llei estatal de condicions generals de contractació (Llei 7/1998, de 13 d'abril).

En cas de venda de serveis turístics solts, aquests es regiran pel que estableixi la seva normativa especial (en cas d'existir), així com per les condicions generals i especials de venda de cada proveïdor, actuant l'agència de viatges únicament com a intermediari entre client i prestador del servei.

Les parts contrastants se sotmeten expressament a la jurisdicció dels tribunals de Barcelona per resoldre les discrepàncies o reclamacions que suscitin la interpretació o execució del contracte de viatge combinat i d'aquestes condicions generals, i renuncien al fur propi en cas que sigui diferent.

2. Inscripció al viatge

L'acte d'inscripció en el viatge i la consideració de reserva exigeixen que el client hagi satisfet un dipòsit, que variarà segons el viatge contractat, però que podrà suposar un 40% de l'import total pressupostat, llevat que les condicions econòmiques dels proveïdors imposin el pagament per avançat d'un altre import. L'import restant s'haurà d'abonar quan es formalitzi el contracte de viatge combinat.

3. Modificació del viatge per part de l'organitzador

Quan l'organitzador es vegi obligat a modificar de manera significativa els elements essencials del viatge, ho haurà de notificar per escrit al client el més aviat possible perquè aquest pugui optar entre rescindir la reserva o el contracte, amb dret de reemborsament íntegre de les quantitats pagada, o bé acceptar les conseqüències de modificació del viatge inicial.

En cas que el client no comuniqui per escrit la seva decisió en els tres dies hàbils següents a la notificació de la modificació, s'entendrà que opta per la rescissió de la reserva o del contracte.

4. Condició contractual

La realització dels viatges anunciats pot quedar condicionada a la inscripció d'un grup mínim de persones, que variarà en funció de cada viatge (consulteu a l'agència si el viatge requereix la formació d'un grup mínim). En el cas que no es formi aquest grup, L'AGÈNCIA pot cancel·lar el viatge sense dret a la indemnització per al client sempre que ho comuniqui en un termini màxim de 10 dies naturals abans de la data prevista per al seu començament.

5. Desistiment per part del client

Si el client desisteix del viatge, després de la formalització -almenys- del dipòsit exigat per consolidar la reserva en ferm, haurà d'indemnitzar l'agència de viatges amb l'abonament de les despeses de gestió, (ocasionades a l'agència venedora), les despeses d'anul·lació justificades

(ocasionades als diferents proveïdors turístics- majoristes, companyies aèries, etc) i una penalització consistent en el 5% de l'import total del viatge si l'anul·lació es produeix entre els 15 i 10 dies naturals anteriors a la data de començament del viatge, en el 15% si es produeix entre els 10 i 3 dies, en el 25% si desisteix en les 48 hores anteriors i en el 100% si no es presenta a l'hora prevista per a la sortida.

En qualsevol cas, les conseqüències econòmiques de l'anul·lació en casos de condicions especials de contractació (com tarifes de transport de preu reduït o exigències econòmiques en determinats proveïdors repercutiran sobre el client sempre que el contracte hagi deixat constància: Consulteu amb l'agència si el viatge inclou alguna condició especial de cancel·lació.

En cas de venda exclusivament d'un servei solt, el client abonarà les despeses de gestió de l'agència venedora i les despeses d'anul·lació ocasionats al proveïdor del servei.

6. Preu del viatge

El preu del viatge inclou l'impost sobre el valor afegit quan sigui aplicable, i s'entén vigent durant la temporada que s'indiqui.

El preu pot ser revisat fins a 20 dies naturals abans de la data de sortida en el cas que hi hagi variacions en el cost dels transports (inclòs el cost del carburant), en les taxes i impostos referents a determinats serveis (com els d'aterratge, embarcament o desembarcament en ports i aeroports) i en els tipus de canvis aplicats al viatge.

Assegurances d'assistència en viatge i de cobertura de despeses de cancel·lació: Per norma general, els nostres preus no inclouen assegurança d'assistència en viatge (Excepte en els casos en què sí s'indiqui) ni despeses de cancel·lació; per ser aquests facultatius per al client. Recomanem als clients que s'informin de les seves cobertures abans de la seva contractació, la qual sempre recomanem.

7. Establiments d'allotjament

El contingut i la qualitat dels serveis prestats per l'establiment d'allotjament turístic són determinats per la categoria turística local especificada al contracte o a la fitxa tècnica. En cas que aquesta classificació no existeixi, s'ha de deixar constància en el contracte de la descripció i les característiques pròpies d'establiment.

8. Documentació

El client té l'obligació de portar sempre el document nacional d'identitat i també, en cas que s'exigeixi, el passaport en exemplars originals i vigents.

L'agència té el deure d'informar sobre els documents especials (com visats, certificacions mèdiques de vacunació o sanitat, etc.) que exigeixi el lloc de destinació del viatge per l'entrada al país, i el client assumeix expressament tant la seva tramitació (Excepte acord amb l'agència com les conseqüències derivades de no portar-los o del fet que no sigui vàlids.

Els clients estrangers s'han d'assegurar que compleixen les exigències en matèria de visats a fi d'entrar, sortir i circular sense problemes al país de destinació, i assumeix les conseqüències d'incompliment.

Els menors de 18 anys han de portar un document que els autoritzi a fer el viatge, signat per dos pares o pel pare que tingui la guarda i custòdia (en cas de matrimonis separats o divorciats) i pel tutor.

L'agència recomana que els clients portin sempre la seva targeta sanitària.

9. Cessió de la reserva

El client pot cedir la seva reserva a una tercera persona sempre que ho comuniqui al seu agència amb 15 dies d'antelació a la data del començament del viatge i que això no estigui expressament prohibit en la publicitat del viatge o en el pressupost.

10. Responsabilitat

L'agència organitzadora ha de respondre de les conseqüències que es derivin de la no execució o de l'execució deficient del contracte en proporció a la seva intervenció en la gestió del viatge combinat.

No obstant això, quedarà eximida d'aquesta responsabilitat quan hi hagi una causa de força major (circumstància aliena, anormal i imprevisible) o un esdeveniment que ni l'agència organitzadora ni els proveïdors hagin pogut evitar, fins i tot fent la diligència necessària, o bé quan la causa sigui imputable al client o a un tercer.

El client queda obligat a comunicar a l'agència organitzadora, tan aviat com sigui possible i per escrit, qualsevol incompliment en l'execució del contracte que hagi comprovat in situ.

En els viatges de grup, es podrà admetre modificació del contracte inicial sempre que l'alteració de l'itinerari o la substitució de serveis estiguin justificats per circumstàncies de força major, per salvaguardar la seguretat dels viatgers, per circumstàncies climatològiques, per imposicions imprevisibles dels proveïdors a la zona o per raons de la limitada infraestructura local. Qualsevol altra alteració de la ruta haurà de ser aprovada per la unanimitat del grup i consentida expressament per l'AGÈNCIA.

11. Reclamacions

En cas que el client presenti una reclamació, l'agència organitzadora o l'agència detallista, en funció de les obligacions que li corresponguin pel seu àmbit respectiu de gestió del viatge, disposaran del termini d'un mes des de la data de presentació de reclamació per donar una resposta al client.

El client també podrà sol·licitar a les administracions competents que intervinguin com a mediadors del conflicte. La submissió de la mediació és voluntària per a l'agència de viatges, pel que aquesta valorarà cas per cas si accepta o no, la mediació proposada per l'administració a sol·licitud del consumidor.

Si el conflicte no es resol per cap d'aquestes vies, el consumidor tindria la possibilitat d'acudir a la via arbitral o judicial.

S'adverteix al consumidor que la nostra agència no està adherida al sistema arbitral de consum. En cas que el client decideixi acudir a la via judicial, s'adverteix en el termini de prescripció de les accions judicials derivades del contracte de viatge combinat és de dos anys des del dia en què va finalitzar o havia de finalitzar el viatge.

12. Tractament de dades de caràcter personal

Les dades personals de les persones físiques que, en nom propi o en representació d'entitats jurídiques, contractin amb aquesta agència s'incorporaran i es tractaran en un fitxer automatitzat propietat de **ABOUT EVENTS AND TRAVELS, S.L.U** i que reuneix les mesures de seguretat necessàries per garantir la total seguretat de les dades. En compliment de la

normativa, el titular de les dades posant-se en contacte amb **ABOUT EVENTS AND TRAVELS, S.L.U** carrer Numància, 39 08029 Barcelona. L'agència queda facultada per utilitzar les dades durant la vigència del contracte i per a la informació dels seus serveis.

13. Vigència

Aquestes clàusules de condicions generals han estat redactades amb data 1 de febrer 2012 i tenen una vigència indefinida mentre no siguin modificades.